

Algemene Voorwaarden Commcom Communicatie Company

Artikel 1 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 1.1 Commcom Communicatie Company is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Roermond onder nummer 14097925
- 1.2 Als opdrachtgever in het kader van deze voorwaarden geldt ieder die een opdracht aan Commcom Communicatie Company verstrekt of een offerte/prijsopgave van Commcom Communicatie Company voor akkoord ondertekend.
- 1.3 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Commcom Communicatie Company en opdrachtgever mits van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

Artikel 2 - Offertes/prijsopgaven en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven van Commcom Communicatie Company zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.
- 2.2 De prijzen in offertes en prijsopgaven zijn exclusief BTW en eventuele reiskosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte/prijsopgave van Commcom Communicatie Company of door schriftelijke aanvaarding door Commcom Communicatie Company van een door de opdrachtgever aan Commcom Communicatie Company verstrekt aanbod tot het verlenen van een opdracht.

Artikel 3 – Honorarium

- 3.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- 3.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren berekend volgens een overeengekomen uurtarief exclusief BTW en eventuele reiskosten of een afgesproken weekfee.
- 3.4 Bij opdrachten met een looptijd langer dan één kalendermaand worden de verrichte werkzaamheden per maand gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5 Indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, dan is Commcom Communicatie Company gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen. Commcom Communicatie Company zal opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk inlichten.
- 3.6 Onze prijzen en abonnementen worden elk jaar op 1 januari verhoogd met de CBS dienstenprijzenindex (DPI).

Artikel 4 - Uitvoering en uitvoeringstermijn van de overeenkomst

- 4.1 Commcom Communicatie Company zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Commcom Communicatie Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Commcom Communicatie Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Commcom Communicatie Company zijn verstrekt, heeft Commcom Communicatie Company het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 - Uitvoeringstermijn van de werkzaamheden

- 5.1 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een bepaalde termijn wordt overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Commcom Communicatie Company zal zich beijveren om zoveel mogelijk na te streven dat deze termijnen worden aangehouden. Indien duidelijk wordt dat voor Commcom Communicatie Company tijdige levering niet mogelijk is, dient Commcom Communicatie Company onverwijld opdrachtgever op de hoogte te stellen. Dit geeft opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen achterwege te laten. Commcom Communicatie Company is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 6 - Relatiebeding

- 6.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Commcom

Communicatie Company het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Personeelsleden die krachtens overeenkomst tussen Commcom Communicatie Company en opdrachtgever voor bepaalde tijd op locatie in het bedrijf van de opdrachtgever worden gestationeerd, blijven te allen tijde in dienst van Commcom Communicatie Company. Met het bedrijf van opdrachtgever worden gelijk gesteld

alle ondernemingen met welke opdrachtgever direct of indirect (juridische) banden onderhoudt.

- 6.2 De opdrachtgever is gehouden aan een relatiebeding. Het is de opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging van de overeenkomst alsmede gedurende 2 jaar na afloop van de overeenkomst zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Commcom Communicatie Company, door Commcom Communicatie Company ter uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaam bij Commcom Communicatie Company, direct of indirect en ongeacht op wiens initiatief, werkzaamheden van welke soort dan ook, te laten verrichten voor haar onderneming of aan haar gelieerde ondernemingen.

Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel heeft Commcom Communicatie Company het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk zonder verdere sommatie of ingebrekestelling niet voor rechterlijke matiging opeisbare boete van € 1.000,- (duizend euro) per dag voor elke dag dat de overtreding voort duurt, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever om Commcom Communicatie Company schadeloos te stellen en onverminderd andere rechten van de dienstverlener.

- 6.3 Wanneer opdrachtgever een of meer personeelsleden van Commcom Communicatie Company tijdens de looptijd van de overeenkomst of binnen 12 maanden na afloop van de overeenkomst in dienst neemt, zal hij gehouden zijn aan opdrachtnemer een vergoeding te betalen welke overeenkomt met 12 bruto maandsalarissen van het betreffende personeelslid. Met personeelsleden worden gelijkgesteld de in artikel 6.1 genoemde derden.

Artikel 7 - Geheimhouding

- 7.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

- 7.2. Behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op Opdrachtnemer legt tot openbaarmaking van informatie, is Opdrachtnemer slechts tot geheimhouding verplicht van door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overlegde en als vertrouwelijk aangemerkte informatie, of informatie waarvan Opdrachtnemer mocht aannemen dat het deze status heeft.

Indien Opdrachtnemer -op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter

erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

- 7.3. Uitingen die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever worden gedaan geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever

- 7.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

Artikel 8 - Beëindiging van de overeenkomst

- 8.1. Tenzij opdrachtgever 1 maand voor het aflopen van de overeengekomen periode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst niet te willen verlengen, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van iedere keer 3 maanden. Tussentijdse beëindiging van het contract is niet mogelijk, tenzij er sprake is van overmacht majeur omstandigheden (zie Artikel 13) die tijdig worden aangemerkt, of in het geval van wederzijdse instemming, die schriftelijk moet worden vastgelegd.

Artikel 9 - Annulering van een opdracht

- 9.1. Indien een opdracht vóór de overeengekomen begindatum van uitvoering door opdrachtgever wordt geannuleerd heeft Commcom Communicatie Company het recht 30% van het oorspronkelijk contractvolume in rekening te brengen, eventueel vermeerderd met de reeds gemaakte extra kosten.

Artikel 10 - Wijziging van de overeenkomst

- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Commcom Communicatie Company zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 10.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Commcom Communicatie Company opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten. Commcom Communicatie Company zal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, in welk geval opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 11.3 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, heeft Commcom Communicatie Company het recht haar werkzaamheden direct op te schorten. Commcom Communicatie Company is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 11.4 Commcom Communicatie Company kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de overeengekomen werkzaamheden worden aangevangen of voortgezet. De betaling van een voorschot kan ook na aanvang van de werkzaamheden door Commcom Communicatie Company worden verlangd. Commcom Communicatie Company is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het niet aanvangen of voortzetten van de werkzaamheden.
- 11.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen van Commcom Communicatie Company en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Commcom Communicatie Company onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.6 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 12 - Klachten

- 12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 7 dagen na aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Commcom Communicatie Company.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Commcom Communicatie Company de werkzaamheden aanpassen of verbeteren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos, is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3 Indien het aanpassen c.q. verbeteren van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Commcom Communicatie Company slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Aansprakelijkheid van Commcom Communicatie Company voor schade geleden door opdrachtgever die toerekenbaar is aan Commcom Communicatie Company is ten hoogste gelijk aan de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.2 Commcom Communicatie Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste, misleidende of onvolledige gegevens.
- 13.3 Commcom Communicatie Company is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 14 – Overmacht

- 14.1 Commcom Communicatie Company is gevrijwaard van aansprakelijkheid voor het gedeeltelijk of geheel niet uitvoeren van de bepalingen van een overeenkomst, als dit het gevolg is van omstandigheden van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, etc., indien deze omstandigheden zich pas ontwikkelden nadat de overeenkomst tot stand gekomen was, en indien deze omstandigheden redelijkerwijze niet hadden kunnen worden onderkend op het moment van totstandkoming van de overeenkomst..
- 14.1 In geval Commcom Communicatie Company door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Commcom Communicatie Company het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
- 14.2 Onder overmacht worden te dezen ook verstaan ziekte medewerkers van Commcom Communicatie Company.
- 14.3 Indien Commcom Communicatie Company bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Commcom Communicatie Company gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 15 – Intellectuele eigendommen

- 15.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Commcom Communicatie Company uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes en andere geschriften berusten bij Commcom Communicatie Company.
- 15.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Commcom Communicatie Company mogen uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes e.d. op generlei wijze worden vermenigvuldigd, aan derden ter inzage worden gegeven en/of in strijd met enig ander intellectueel recht worden aangewend.

Artikel 16 - Geheimhouding

- 16.1 Commcom Communicatie Company en opdrachtgever verplichten zich zowel tijdens als ook na beëindiging van de overeenkomst tot absolute geheimhouding en zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

- 17.1 Op alle overeenkomsten is toepasselijk het Nederlands recht.